

## 個人情報保護指針（プライバシーポリシー）

兼六荘では、当ホテルの運営するホームページやインターネット宿泊施設予約サービス（当ウェブサイト）をご利用いただくお客様の個人情報の取り扱いにおいて、個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針を定めプライバシー保護に努めております。

### ●個人情報保護指針

#### 1. 個人情報の収集及び管理

当ウェブサイトでは、サービスをご利用いただくために必要となる個人情報を提供いただいております。ご提供いただいた個人情報は適切かつ慎重に管理します。

- ・ 宿泊予約
- ・ GP ステージカード
- ・ 各種資料請求
- ・ 宴会・各種サービスの申し込みや予約、商品の申込や予約
- ・ レストラン利用申し込み
- ・ アンケートへの回答
- ・ 防犯カメラに記録された映像
- ・ その他（上記以外のサービスにおいて、お客様の個人情報をいただく場合には、その目的・内容・個人情報の取扱を明確にご案内いたします。）

#### 2. 個人情報の利用

お客様からご提供いただいた個人情報は、以下に該当する場合を除き個人情報を提供された目的以外に利用することは一切ありません。

- ・ 法令及び公的機関から開示の要求があった場合
- ・ お客様の同意が得られた場合
- ・ 当ウェブサイトの利用調査、統計資料として利用する場合

ただし、個人・組織・団体を特定でき得る情報を開示することはありません。

#### 3. 安全管理と対策

・ 当ホテルは、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努め、安全管理に基づき適切な情報セキュリティ対策を講じています。

#### 4. 法令の遵守

当ホテルは、個人情報に関し適用される法令を遵守するとともに、お客様の個人情報の保護をさらに徹底するため、上記各項における取り組みを必要に応じて見直ししながら、改善を図ります。

#### 5. お問い合わせ先

フロント担当

TEL : 076-232-1239

E-Mail : [info@kenrokusou.com](mailto:info@kenrokusou.com)